

FRANCE SERVICES DU PAYS DE L'OURCQ

Pyramide Jean Didier
6^{bis} route de La Ferté-sous-Jouarre
77 440 Mary-sur-Marne

BUS

Ligne **63** • Arrêt La Pyramide

NOUS CONTACTER

france-services.cias@paysdelourcq.fr
Tél. 01 85 49 03 32

 /FranceServices.CIAS.Paysdelourcq

LES HORAIRES

Lundi 9 h/12 h - 14 h/17 h
Mardi 9 h/12 h - 14 h/19 h
Mercredi 9 h/12 h - 14 h/17 h
Jeudi 9 h/12 h - 14 h/17 h
Vendredi 9 h/12 h



ESPACE FRANCE SERVICES

Proche de vous au quotidien !

“



FAMILLE &
SOCIAL



PAPIERS &
CITOYENNETÉ



IMPÔTS



RETRAITE



SANTÉ



ACCÈS
AU DROIT



RECHERCHE
D'EMPLOI



INFORMATION
JEUNESSE



ATELIERS
NUMÉRIQUES

”

“

Suivant ma situation, je viens avec...

- Mon adresse mail + mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB
- Mon identifiant Pôle Emploi + mot de passe
- Mes identifiants AMELI (N° sécurité sociale + code confidentiel) ou MSA
- Mon N° d'allocataire (CAF) + code confidentiel à 8 chiffres
- Mes identifiants impots.gouv.fr (N° fiscal + mot de passe)
- Mes 12 derniers bulletins de salaire
- Mes 2 derniers avis d'imposition
- Mon RIB
- Mon livret de famille
- Justificatif de domicile (ma dernière facture d'énergie ou d'eau)
- Une quittance de loyer (voir bail pour demande d'aide au logement)

”

Réalisation : © CCPO - 01/2021



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DU PAYS DE L'OURCQ

**Pays de
l'Ourcq**
Communauté de communes

CIAS
Pays de l'Ourcq

PARCOURS DE L'USAGER

Accueil,
information,
orientation...

Mise en relation
avec le bon
interlocuteur

Accompagnement
aux démarches
administratives

Aide à l'utilisation
des services et des
outils numériques

Labellisé par l'État depuis novembre 2020 sur l'initiative de la Communauté de communes et du Centre Intercommunal d'Action Sociale du Pays de l'Ourcq, l'espace France Services fonctionne comme un guichet unique vous permettant d'accéder en un même lieu à de nombreux services publics. Sur place, des agents polyvalents, formés et disponibles, vous accueillent, conseillent et vous accompagnent dans les principales démarches administratives de la vie quotidienne en lien avec les partenaires nationaux et locaux.
Soyez les bienvenus dans ce lieu de proximité !

ON VOUS ACCOMPAGNE...



FAMILLE & SOCIAL

- Demandes de prestations CAF (RSA, prime d'activité, APL...), consultation de son compte, déclarations en ligne, simulations, attestations, renseignements...
- Permanences de travailleurs sociaux de la Maison Départementale des Solidarités (sur rendez-vous).
- Domiciliation.



PAPIERS & CITOYENNETÉ

- Demandes en ligne sur l'ANTS (carte grise, permis de conduire...).
- Prise de rendez-vous pour les titres d'identité.



IMPÔTS

- Activation de l'espace particulier et utilisation des principales fonctionnalités.



RETRAITE

- Demande de retraite en ligne, complémentaire, pension de réversion.



SANTÉ

- Création du compte AMELI ou MSA, demande de Complémentaire Santé Solidaire, de compensation de handicap (MDPH).



ACCÈS AU DROIT

- Mise en relation avec des professionnels du droit, permanences d'un juriste de l'association AVIMEJ France Victime (sur rendez-vous).



RECHERCHE D'EMPLOI

- Inscription et actualisation Pôle-Emploi.
- Recherche d'emploi, rédaction de CV et lettre de motivation.
- Entretiens individuels avec un conseiller en insertion professionnelle, permanences sur rendez-vous Mission Locale (pour les 16/25 ans) ou CAP Emploi (travailleurs handicapés).



INFORMATION JEUNESSE

- Renseignements sur les études, les métiers, les jobs, la vie pratique, les loisirs...



ATELIERS NUMÉRIQUES

- Initiation à l'ordinateur et démarches en ligne.

“ Espace information avec ordinateurs en accès libre (administratif, études et emploi) ”



OPÉRATEURS FRANCE SERVICES

